

**Choisir, exercer ses droits  
et être citoyen en EHPAD**

**Cahier d'idées**



# Rappel de la démarche

Notre établissement porte une **expérimentation sur la participation citoyenne en EHPAD**. Nous avons reçu une subvention de la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA) pour pouvoir mener ce projet avec les résidents, leurs proches et les professionnels, jusqu'en 2025.

## 3 EHPAD impliqués dans la démarche

Les projets citoyens seront expérimentés dans ces 3 EHPAD publics de Seine-Saint-Denis :

LA **SEIGNEURIE**  
EHPAD PUBLIC



**Constance Mazier**  
EHPAD PUBLIC

Nous allons expérimenter, pendant 2 ans, des nouvelles façons d'accompagner les résidents pour leur permettre d'exercer leurs droits et leur participation citoyenne et d'améliorer ainsi leur qualité de vie.

## Pourquoi ce cahier d'idées ?

Après avoir passé du temps dans les établissements, observé et interrogé les résidents et professionnels qui y vivent et y travaillent, nous avons identifié différents points sur lesquels imaginer de nouvelles solutions qui permettraient aux résidents de mieux exercer leur rôle de citoyen.

Ce document regroupe plusieurs idées qui pourraient être mises en place au sein des établissements, et testées dès 2024.

Nous voudrions vous les soumettre pour que vous puissiez déterminer celles qui vous plaisent le plus, vous sembleraient le plus intéressantes ou réalistes à mettre en place, et nous avons également inclus des pages pour que vous puissiez les enrichir de vos remarques, questions ou idées complémentaires.

## Ce cahier d'idées est divisé en plusieurs grandes thématiques :



### Sortir dans la ville et faire rentrer le monde extérieur \_\_\_\_\_ p.5

- ↳ Faire de l'EHPAD un lieu de production de savoirs à partager avec l'extérieur
- ↳ Faire de l'EHPAD un espace de convivialité et de programmation culturelle
- ↳ Faire connaître et rayonner la vie de l'EHPAD à l'extérieur



### Information et communication internes \_\_\_\_\_ p.12

- ↳ Développer la communication du « dernier mètre »
- ↳ Imaginer une communication plus conviviale
- ↳ Co-construire l'information avec les résidents, les proches et les professionnels
- ↳ Rendre visibles les informations importantes



### Animations et activités proposées par l'établissement \_\_\_\_\_ p.19

- ↳ Créer un format de rencontres participatives entre résidents qui permet de faire le suivi du projet « *Choisir, exercer ses droits et être citoyen en EHPAD* »
- ↳ Proposer une programmation autour de la citoyenneté au travers de formats d'activité innovants et participatifs
- ↳ Développer des rencontres autour de la citoyenneté en lien avec le territoire
- ↳ Permettre la prise d'initiative des résidents pour l'organisation des activités
- ↳ Capitaliser sur les activités et rencontres organisées

## Ce cahier d'idée est divisé en plusieurs grandes thématiques :



### **Le choc de l'arrivée en EHPAD** \_\_\_\_\_ p.5

- Mieux préparer et anticiper son emménagement
- Faire de l'arrivée un évènement, se sentir "chez soi" tout de suite



### **L'EHPAD comme lieu de vie** \_\_\_\_\_ p.5

- Réinterroger les codes symboliques de l'établissement

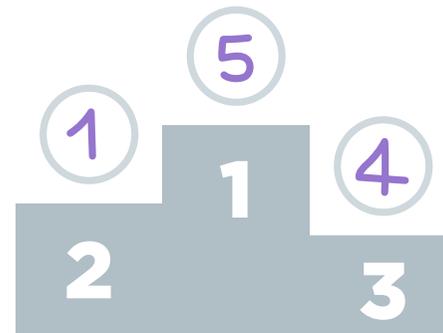
### Pour évaluer les idées :

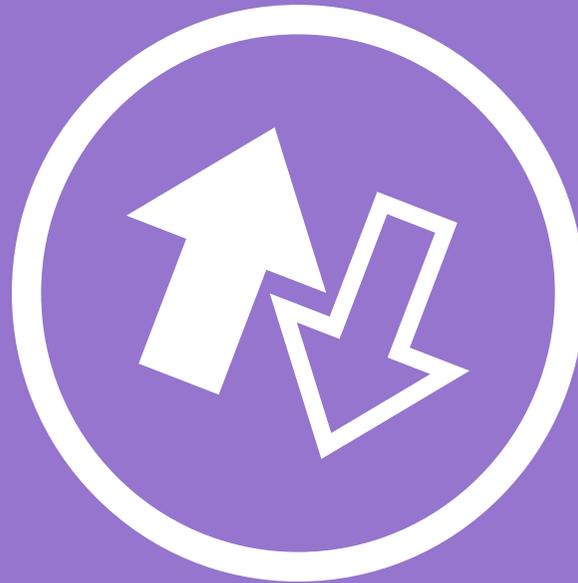
Vous pouvez évaluer chaque idée en leur attribuant des étoiles



Chaque idée est numérotée.

À la fin de chaque thématique, vous pouvez faire votre podium de vos 3 idées préférées

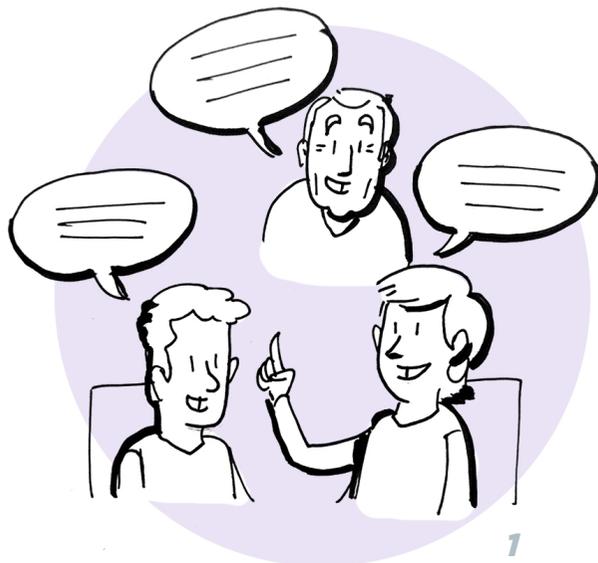




**Sortir dans la ville  
et faire rentrer  
le monde extérieur**

## Sortir dans la ville et faire rentrer le monde extérieur

### Faire de l'EHPAD un lieu de production de savoirs à partager avec l'extérieur



**Organiser à l'EHPAD des débats ouverts à l'extérieur** (*sexualité chez les personnes âgées, vivre ensemble, etc.*)

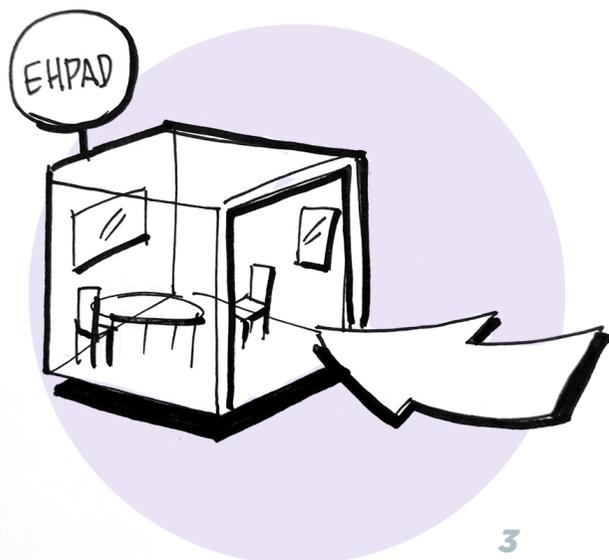


**Réaliser une série de podcasts donnant la parole aux résidents et traduisant la vie en EHPAD** (*c'est quoi être vieux ? ça veut dire quoi être en EHPAD ? restitution des rencontres organisées au sein de l'EHPAD, etc.*)



# Sortir dans la ville et faire rentrer le monde extérieur

## Faire de l'EHPAD un espace de convivialité et de programmation culturelle



Mettre à la disposition d'associations ou de collectifs des espaces de l'EHPAD non utilisés



Accueillir des événements culturels au sein de l'EHPAD ouverts au public (ex : festivals)



Un "Pass Culture" pourrait être mis en place, permettant aux résidents d'accéder à des expositions, livres, spectacles, musique...

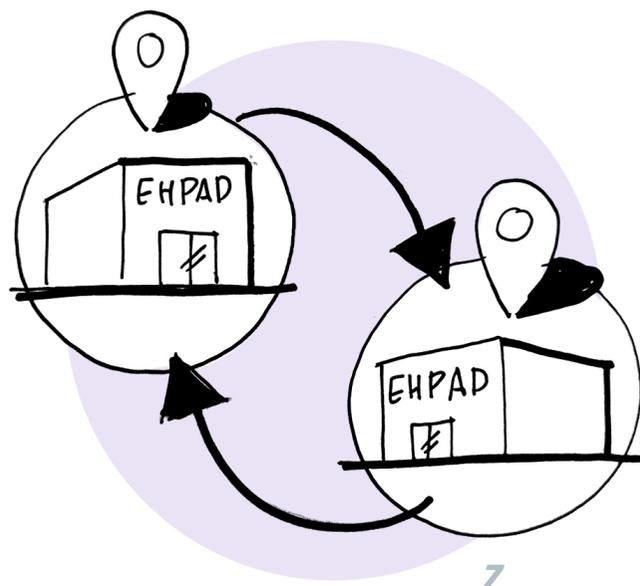


## Sortir dans la ville et faire rentrer le monde extérieur

### Faire de l'EHPAD un espace de convivialité et de programmation culturelle



Organiser une grande soirée dansante deux fois par an, ouverte à tous



Animer un jumelage avec une résidence senior ou un club senior de la ville, d'une autre ville, voire d'un autre pays



## Sortir dans la ville et faire rentrer le monde extérieur

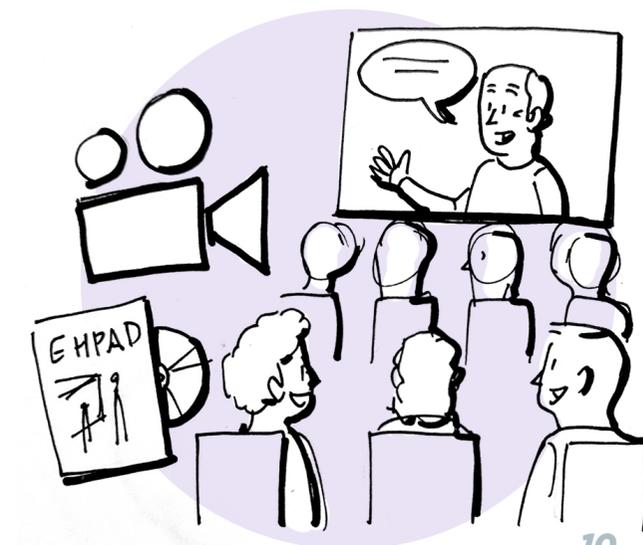
### Faire connaître et rayonner la vie de l'EHPAD à l'extérieur



Organiser une journée portes ouvertes (*festivités ouvertes aux voisins, aux habitants de la ville, etc.*)



Réaliser des affichages reprenant les codes du street art ou du collage militant, dans la ville pour faire connaître ce qui se fait dans l'EHPAD



Réaliser un documentaire sur la vie en EHPAD et le faire connaître dans d'autres EHPAD, lycées, collèges (*avec des résidents ambassadeurs*)





## Sortir dans la ville et faire rentrer le monde extérieur

Avez-vous des idées complémentaires pour enrichir cette thématique ?

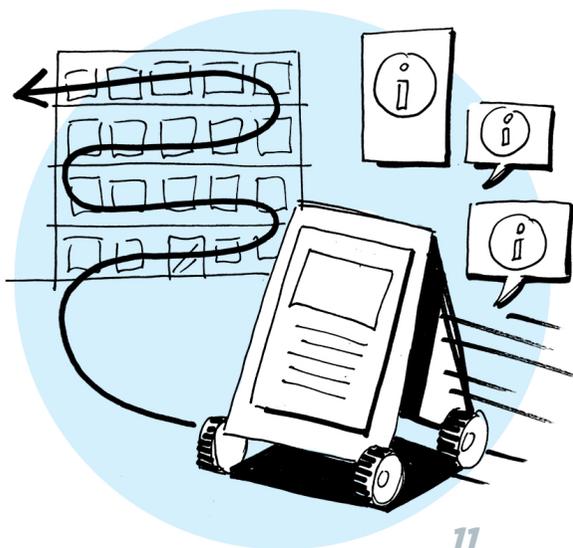


Blank lined area for writing ideas.



# **Information et communication internes**

### Développer la communication du « dernier mètre »



Faire circuler l'information au sein de l'établissement grâce à un objet d'affichage mobile et modulable



Permettre aux résidents de s'immerger dans les différentes professions qui existent dans l'établissement (*«vis ma vie»* de cuisinier, cantinier, lingère etc.)



Travailler avec les soignants pour qu'ils systématisent la diffusion de questions et d'informations basiques aux résidents



## Imaginer une communication plus conviviale



Créer une émission de radio d'actualité reprenant les codes des matinales des radios grand public (*invités, chroniques, playlist musicale...*) ou une radio pirate où les résidents décideraient de la programmation



Organiser des repas d'information : des temps informels où des informations / actualités seraient partagées et commentées avec les résidents



### Co-construire l'information avec les résidents, les proches et les professionnels



16

Créer un comité de test des supports de communication pour vérifier la clarté et l'intelligibilité des supports diffusés



17

Réaliser une gazette faite par les résidents eux-mêmes (*le potin du mois, l'activité à ne pas manquer, etc.*)

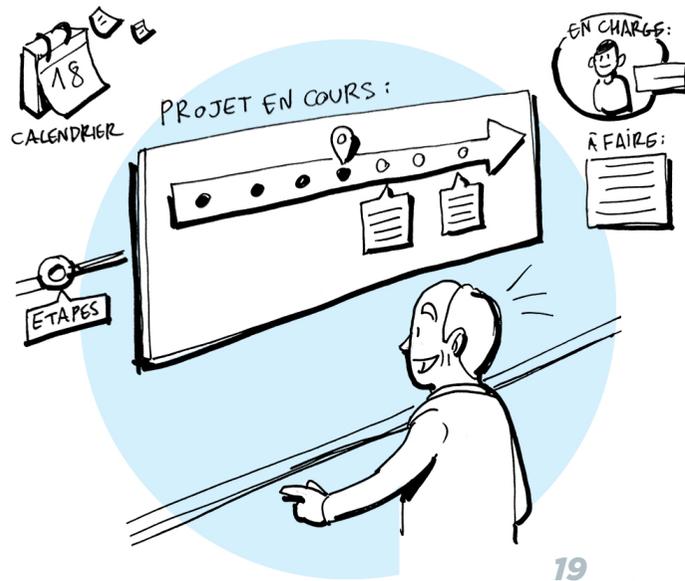


18

Développer l'usage de la communication alternative et améliorée (*usage de pictogrammes, des expressions du visage, de signes... pour les personnes qui ne communiquent pas verbalement*)



### Rendre visibles les informations importantes



Créer un mur des projets en cours au sein de l'établissement (*visualisation par frise chronologique permettant de suivre l'état d'avancement du projet, le calendrier, les différentes étapes, les choses à faire, les problèmes rencontrés, les personnes en charge, etc.*)



Créer un trombinoscope des résidents avec une phrase, un fait les identifiant





# Information et communication internes

Avez-vous des idées complémentaires pour enrichir cette thématique ?



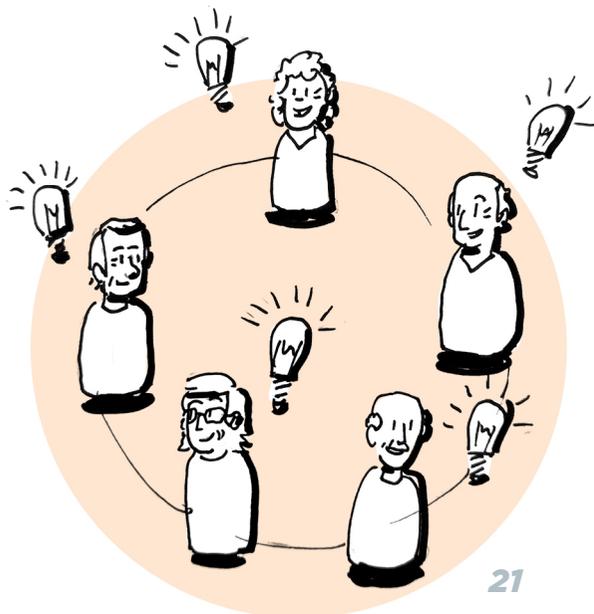
Blank lined area for notes.



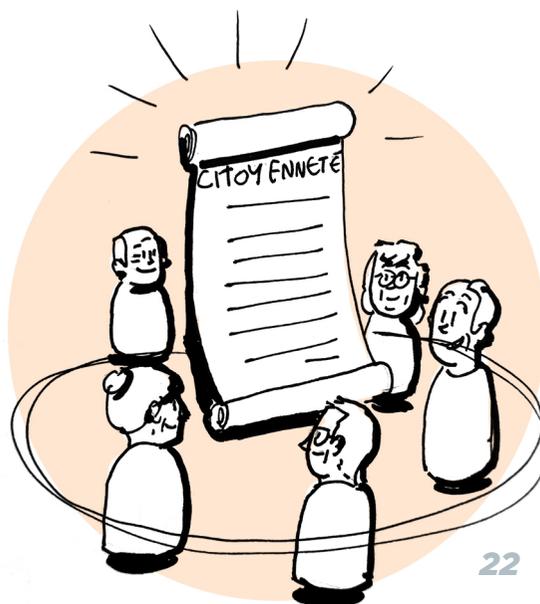
# **Animations et activités proposées par l'établissement**

## Animations et activités proposées par l'établissement

Créer un format de rencontres participatives entre résidents qui permet de faire le suivi du projet « *Choisir, exercer ses droits et être citoyen en EHPAD* »



Commencer le cycle de rencontres par un atelier participatif (en premier lieu pour trouver un nom au projet «participation citoyenne» afin qu'il soit plus facilement identifiable et compréhensible)



Accompagner les résidents dans la réalisation d'un objet commun autour de la citoyenneté : Manifeste, tribune, interpellation

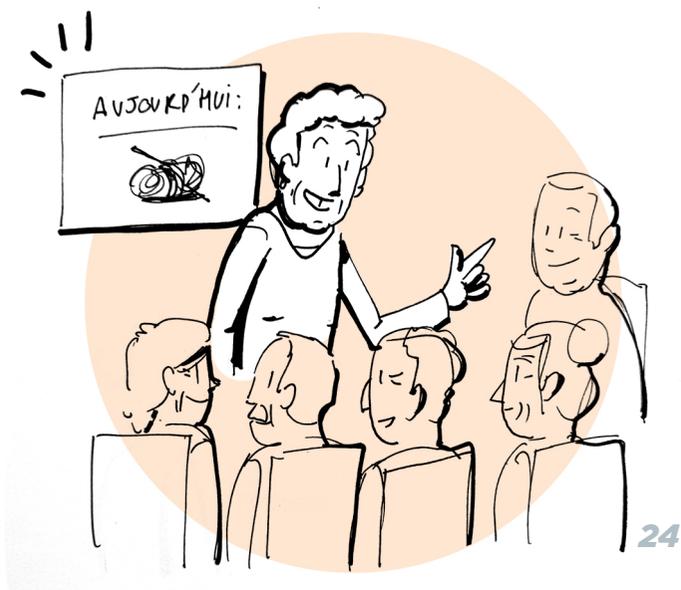


Proposer des formats de rencontres originaux pour permettre la réalisation d'un projet commun (par exemple, des rencontres imaginant l'avenir des EHPAD)

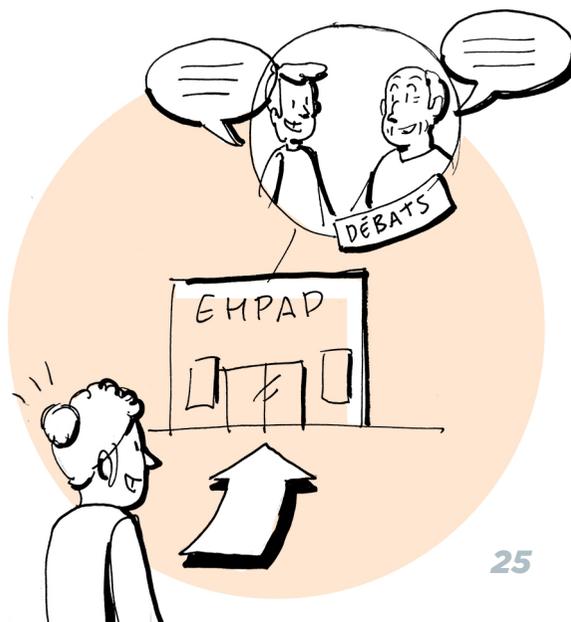


## Animations et activités proposées par l'établissement

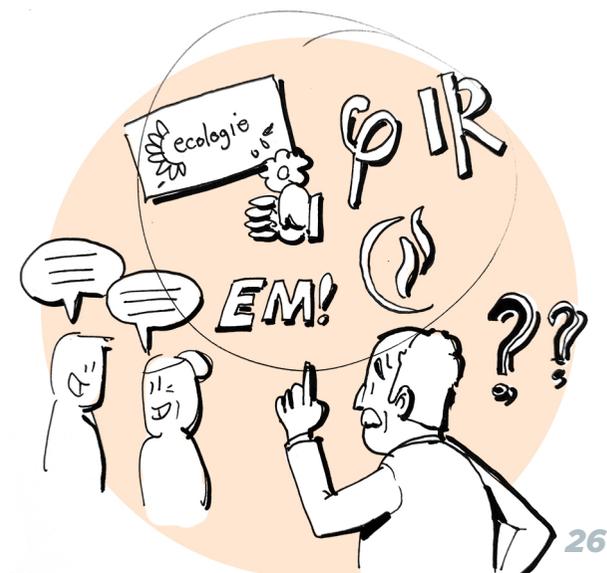
Proposer une programmation autour de la citoyenneté au travers de formats d'activité innovants et participatifs



Permettre aux résidents de choisir et d'animer une activité en fonction de leurs goûts, leurs centres d'intérêts, leurs compétences et savoirs



Co-animer des débats philo (par exemple : « citoyen, c'est quoi ? »), ou des ciné-clubs avec les résidents. Ces rencontres seraient ouvertes aux familles et à l'extérieur



Créer des ateliers-discussions sur la vie politique française (par exemple : faire un point sur les différents partis politiques qui composent le paysage politique français)



## Animations et activités proposées par l'établissement

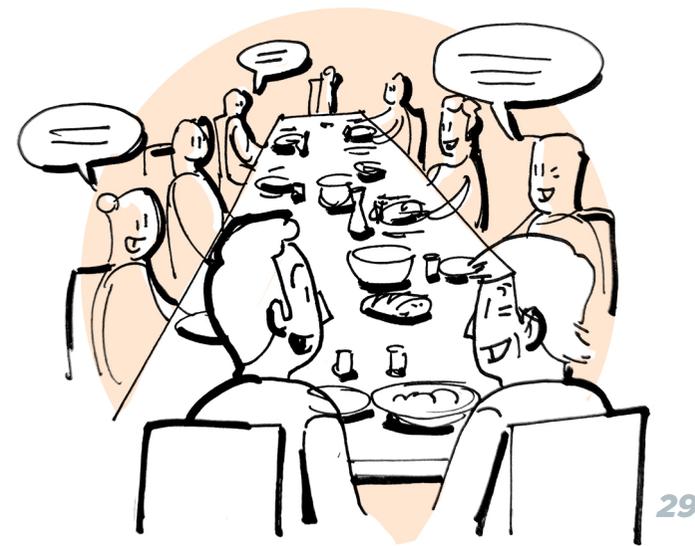
### Développer des rencontres autour de la citoyenneté en lien avec le territoire



Organiser des reportages photo au sein de la ville, en mobilisant le point de vue des résidents



Créer et animer une balade citoyenne : à la découverte des initiatives citoyennes de la ville et du 93



Organiser des repas à l'intérieur ou à l'extérieur de l'EHPAD avec une thématique de discussion



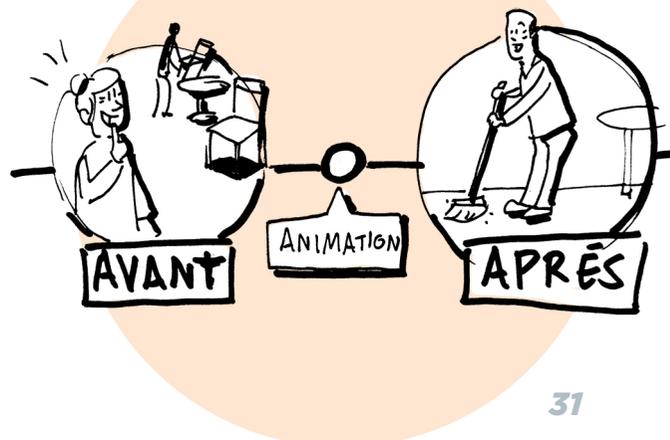
## Animations et activités proposées par l'établissement

Permettre la prise d'initiative des résidents pour l'organisation des activités



30

Les résidents proposent eux-mêmes un planning d'activités . Cela peut se mettre en place au travers de la création d'un comité de programmation.



31

Aller au-delà du temps d'animation : l'avant et l'après sont également investis (les résidents aident à préparer l'animation, aident à ranger etc.)



Capitaliser sur les activités et rencontres organisées



32

Mettre à disposition des résidents des outils afin de garder des traces des moments passés ensemble (activités, sorties, visite d'un proche...) et ensuite pouvoir se créer un mur de souvenirs collectifs





## Animations et activités proposées par l'établissement

Avez-vous des idées complémentaires pour enrichir cette thématique ?



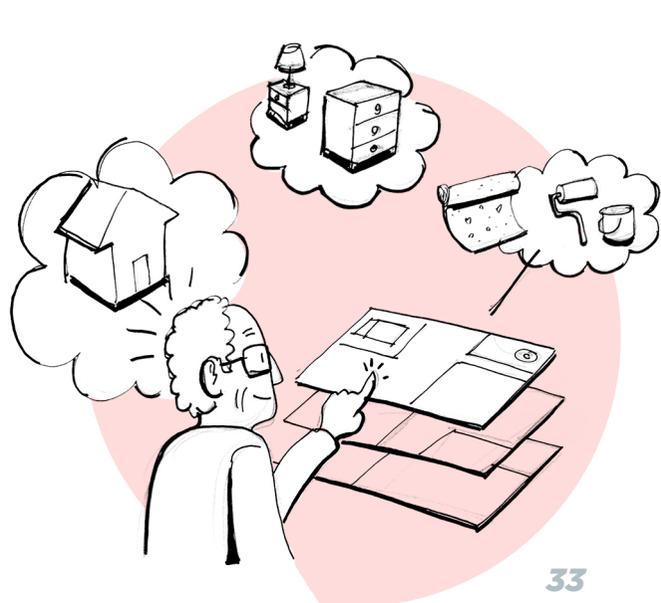
Blank lined area for writing ideas.



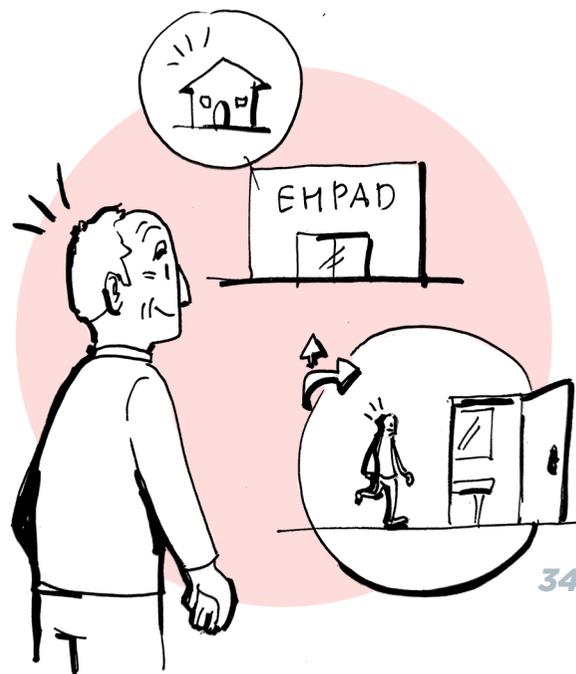
# **Le choc de l'arrivée en EHPAD**

# Le choc de l'arrivée en EHPAD

## Mieux préparer et anticiper son emménagement



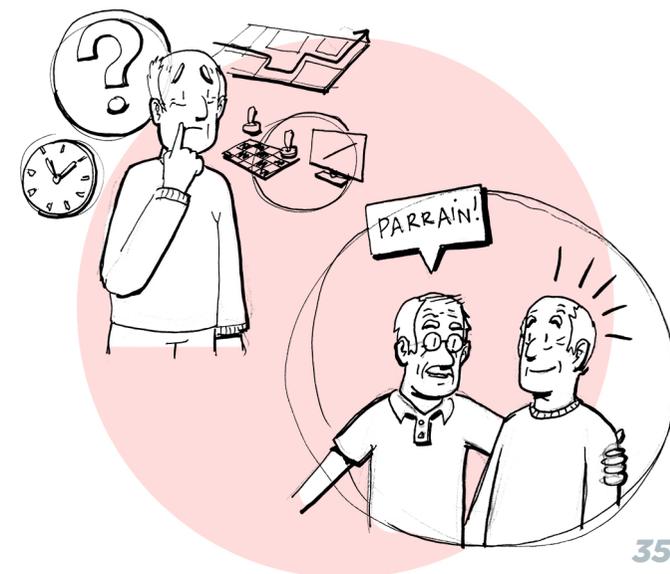
Avant l'arrivée en EHPAD, permettre aux futurs résidents de personnaliser un peu leur future chambre, et donc se projeter dans leur futur chez-soi.



Pouvoir venir dans l'établissement pour visiter son futur logement avant d'emménager.



## Faire de l'arrivée un évènement, se sentir "chez soi" tout de suite



À l'arrivée en EHPAD, les nouveaux résidents ont un Parrain / Marraine (un autre résident volontaire) qui les aide à s'intégrer, découvrir les lieux, les activités, se familiariser avec le nouveau rythme de vie.





# Le choc de l'arrivée en EHPAD

Avez-vous des idées complémentaires pour enrichir cette thématique ?

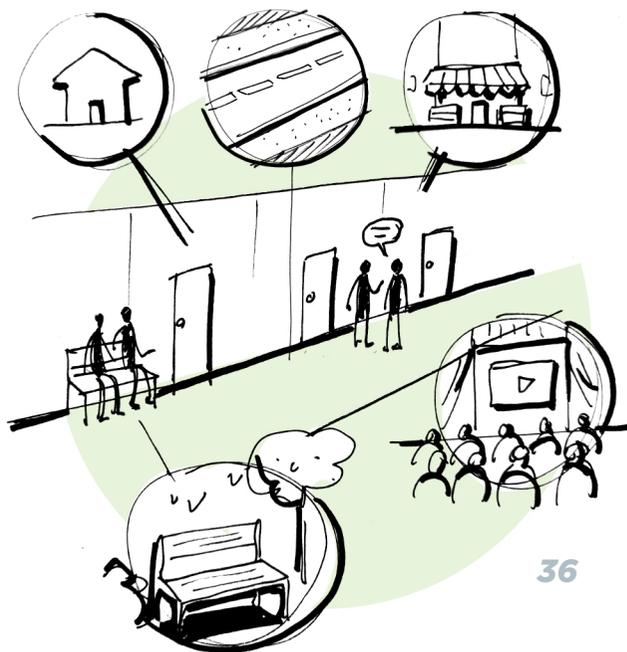


Blank lined area for notes.

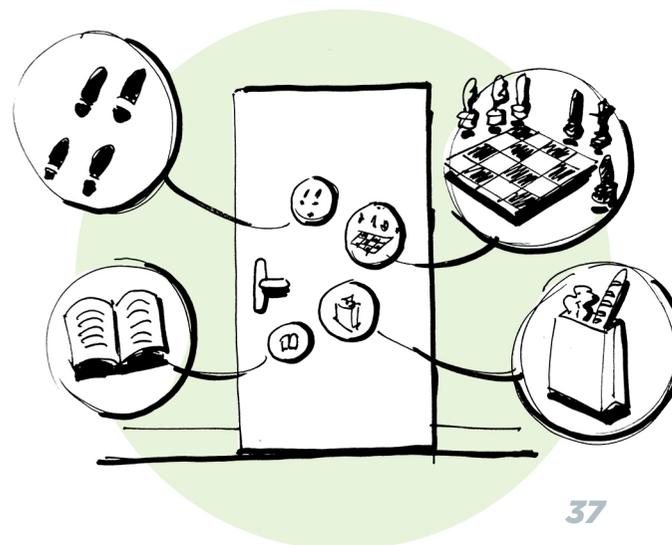


**L'EHPAD**  
**comme lieu de vie**

### Réinterroger les codes symboliques de l'établissement



Concevoir l'Ehpad comme un village : les chambres deviennent les maisons, les couloirs deviennent les rues... Et dans les rues on retrouve des activités, de l'information, des services, etc. Les différents lieux d'intérêts sont répartis dans tout l'établissement et non plus centralisés.



Sur les portes de chaque résident, prévoir un affichage de leurs centres d'intérêts. Cela pourrait inviter à l'échange entre résidents.





# L'EHPAD comme lieu de vie

Avez-vous des idées complémentaires pour enrichir cette thématique ?



Blank lined green sticky note for writing ideas.

# MERCI !

---

Cahier d'idées co-construit avec

Les *Beaux*  
**Jours**

bis  
i t i n é r a i r e ·  
b i s